



Preguntas Frecuentes

¿Qué ofrece XP Health?

Con XP Health, tienes acceso a:

- Un examen de la vista integral en persona o una renovación de prescripción en línea
- Lentes recetados: gafas y lentes de contacto
- Lentes sin receta: gafas para computadora y gafas de sol

XP Health te facilita encontrar las gafas perfectas para tus necesidades. Realiza un rápido escaneo digital de tu rostro y responde unas pocas preguntas para recibir recomendaciones personalizadas de monturas. Luego, elige monturas para probártelas virtualmente o desde la comodidad de tu hogar.

¿Cuándo debo usar XP Health?

Cada vez que tú o tus dependientes necesiten un examen de la vista integral, gafas con receta, gafas sin receta o lentes de contacto, recurre a XP Health. Con acceso a opciones en línea, ahorrarás tiempo, y con precios al por mayor, ¡ahorrarás dinero!

¿Cuánto cuesta XP Health?

En XP Health, creemos en precios transparentes. Para obtener el máximo ahorro, recomendamos nuestra tienda en línea de XP Health, donde tendrás acceso a precios directos de almacén y descuentos exclusivos, asegurando que no haya cargos ocultos ni sorpresas al pedir tus gafas.

En XP Health, los miembros ahorran porque nuestro modelo es diferente. Obtenemos la mayor parte de nuestros ingresos de las cuotas de suscripción, no de la venta de gafas. Al ser una empresa digital desde el inicio, con menores gastos generales y una cadena de suministro más ágil, mantenemos bajos los costos y trasladamos esos ahorros a nuestros miembros.

¿Cómo empiezo?

Es fácil comenzar y aprovechar al máximo tu programa de cuidado visual:

- Activa tu cuenta registrándote en xphealth.co/sign-up
- Agrega y administra a tus dependientes en la página de Miembros dentro de la sección de tu cuenta
- Realiza un escaneo facial para recibir recomendaciones personalizadas de monturas

Para más detalles, visita [Configurar tu cuenta](#) y [Agregar miembros de la familia a tu cuenta](#).

¿Cuándo debo usar una renovación de prescripción en línea?

La renovación de prescripción en línea es una forma rápida y digital de renovar la prescripción de tus gafas o lentes de contacto existentes, sin necesidad de un examen presencial si calificas. Sube tu prescripción, carga tu receta más reciente en tu cuenta de XP Health y realiza la prueba.

Probablemente seas elegible si tienes entre 18 y 55 años, cuentas con una prescripción válida, sigues viendo bien y deseas una manera rápida y conveniente de renovar sin una visita en persona. Es ideal cuando tu visión no ha cambiado.

¿Cómo puedo obtener un examen de la vista integral en persona?

XP Health se ha asociado con National Vision Administrators (NVA) para ofrecer exámenes de la vista estándar e integrales. Tienes acceso a una amplia red nacional de proveedores.

- Encuentra a tu proveedor de visión usando nuestra herramienta de búsqueda en xphealth.co/nva-search
- Lleva tu tarjeta digital de miembro a tu cita y avisa al proveedor que tu examen es a través de NVA
- Durante el examen, pide a tu doctor la Distancia Pupilar (PD), ya que la necesitarás al ordenar gafas en el mercado de XP Health.

Para más detalles, visita NVA y tu programa de examen visual.

¿Cuál es el proceso de devoluciones y cambios de XP Health?

Si no estás completamente satisfecho con tu pedido, ¡lo solucionaremos! Dentro de los 30 días posteriores a la entrega, puedes devolver o cambiar tus gafas o la caja de lentes de contacto que no haya sido abierta.

¿Cómo puedo modificar el ajuste de mis gafas?

Todas las gafas de XP Health son cuidadosamente ajustadas por nuestros profesionales capacitados, pero entendemos que a veces tus gafas pueden necesitar algunos ajustes adicionales para que queden perfectas.

Sigue esta sencilla guía de ajuste de monturas para personalizar tus gafas y lograr comodidad y buen ajuste. Y si tienes más preguntas, no dudes en contactar a nuestro equipo de atención al miembro.

¿Qué es el programa de prueba en casa?

A veces necesitas tocar y probar las monturas antes de elegir. Con nuestro kit de prueba en casa, puedes seleccionar hasta seis monturas de nuestra colección elegible, y te las enviaremos por seis días, para que pruebes nuevos estilos desde la comodidad de tu hogar.

Para más detalles, visita [Kit de prueba en casa](#).

AVISO LEGAL DEL PLAN DE DESCUENTO POR SUSCRIPCIÓN DE CUIDADO DE LA VISIÓN [SOLO DESCUENTO – NO ES UN PLAN DE SEGURO] Este programa ofrece precios al por mayor o descuentos negociados en nombre de los miembros para ciertos servicios y productos de cuidado de la visión a través de proveedores participantes y el Marketplace de XP Health. El rango de los descuentos puede variar según el producto y/o el proveedor clínico. XP Health colabora con organizaciones y empleadores que patrocinan el acceso a servicios o productos con descuento para los miembros del programa. XP Health no paga ni reembolsa a los proveedores participantes por el costo de los servicios o productos de cuidado visual adquiridos por el miembro del programa. Es posible que los miembros del programa deban pagar el costo de algunos servicios o productos recibidos, según lo detallado en el plan de suscripción adquirido por su patrocinador. Puede presentar una queja contactando al servicio al cliente. Este programa es administrado por XP Health, Inc., 969 Industrial Rd, Suite A, San Carlos, CA 94070, 1-888-974-3020, <https://www.xphealth.co>.